

CONTACTS



Contactez-nous
➤ au 05 59 52 59 52
du lundi au samedi de 7h30 à 20h00



Rendez-vous dans les agences Chronoplus :
➤ du lundi au samedi
de 8h15 à 12h00 / 13h30 à 18h00
Avenue Louis Barthou à Biarritz
7 rue Lormand à Bayonne



Inscrivez-vous sur chronoplus.eu
➤ pour recevoir par SMS et mail l'info trafic



Téléchargez l'application Chronoplus
➤ sur votre smartphone et restez connecté

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



AccéOplus

Le service de transport pour les personnes à mobilité réduite



Connectez vos envies !

ChrOnoplus
Réseau de Transports de la Communauté d'agglomération Pays Basque



LE SERVICE ACCÉOPLUS

AccéOplus est un service de transport intégré au réseau Chronoplus. Il permet aux **personnes à mobilité réduite** de se déplacer toute l'année sur le territoire de **11 communes** (Anglet, Arcangues, Bassussarry, Bayonne, Biarritz, Bidart, Boucau, Mouguerre, Saint Pierre d'Irube, Tarnos et Villefranque).

AccéOplus fonctionne du **lundi au samedi de 7h30 à 19h30** et les **dimanches et jours fériés (hors 1^{er} mai)** de 9h à 19h.

Les véhicules utilisés sont spécialement aménagés.

ACCÈS AU SERVICE

Le service est disponible, sur inscription, pour les **habitants du SmPBA** (Syndicat des mobilités Pays Basque-Adour).

Le passage devant une **commission** est obligatoire pour devenir utilisateur. Un **dossier d'inscription** doit être constitué en amont (dossier disponible sur chronoplus.eu et en **agence commerciale**).

La Commission permet de statuer sur :

- La **capacité** du demandeur à emprunter le réseau Chronoplus ;
- Les **conditions de transport spécifiques** au client et son handicap ;
- La **possibilité** ou non d'utiliser le service AccéOplus.



INFORMATIONS PRATIQUES



DÉPLACEMENTS




- > Le transport est effectué **d'arrêt à arrêt** ou de **porte à porte** selon les cas, mais sans accompagnement au-delà.



RÉSERVATIONS



Le transport peut être réservé par différents canaux de contact:

- >  Par téléphone : **05 59 52 59 52**
- >  Par mail : **info-chronoplus@keolis.com**
- >  En agence : **À Bayonne et Biarritz**



ANNULATION

- > L'utilisateur est tenu d'**informer Chronoplus** d'un changement ou d'une annulation au plus tard :
 - **La veille avant 16h** pour un déplacement prévu du lundi au samedi ;
 - **Avant le vendredi 16h** pour un déplacement prévu un dimanche ou lundi.
- > Si le délai n'est pas respecté, le prix du transport est dû. Une pénalité forfaitaire de **5€** sera appliquée en cas de **non-respect répété** du délai d'annulation. En cas d'**oubli d'annulation**, la pénalité forfaitaire est de **15€**.