

NOUVEAU

Le BSC

Le Billet Sans Contact
rechargeable et réutilisable

MODE D'EMPLOI

chronoplus.eu

Chronoplus
Réseau de Transports
de la Communauté d'agglomération Pays Basque

05 59 52 59 52
    

LE BSC, C'EST QUOI ?

**Avec le tout sans contact,
Chronoplus s'inscrit dans une démarche éco responsable.
Finis les tickets, place au Billet Sans Contact.**

Le BSC est :

- **RECHARGEABLE** avec le même titre de transport autant de fois que vous le voulez.
- **RÉUTILISABLE** en chargeant un titre différent à condition que le solde de votre ticket soit épuisé.

Le BSC a une durée de vie illimitée.
Son coût est de 0,20€, facturé lors du
1er chargement.

Pensez à bien conserver votre billet
pour vos prochains rechargements.



COMMENT ÇA MARCHE ?

- J'achète un BSC chargé d'un titre 1h: je paie 1,20€ (1€ + 0,20€ de coût du support). Lors de mes prochains rechargements sur ce BSC, je paierai 1€ mon titre 1h.
- J'achète un BSC chargé d'un titre 24h: je paie 2,20€ (2€ + 0,20€ de coût du support). Une fois ce titre utilisé, mon BSC est vide, je peux le recharger avec un autre titre comme le 1h, je paierai 1€ puisque j'ai déjà le support.
- J'achète un BSC chargé d'un titre 1h, je paie 1,20€ (1€ + 0,20€ de coût du support) . Une fois ce titre utilisé, je peux recharger mon BSC avec 10x1h, je paierai 8€ puisque j'ai déjà le support.

QUELS TITRES PEUVENT ÊTRE CHARGÉS ?

Sur ces nouveaux BSC, vous pouvez charger tous les titres occasionnels Chronoplus:

- 1 heure
- 24 heures
- 7 jours
- 10 voyages
- Combinés 24h

Il peut se recharger avec un titre de transport différent de celui acheté initialement (si le titre précédemment chargé est épuisé ou périmé et que le support n'est pas détérioré).



OÙ L'ACHETER ET OÙ LE RECHARGER ?

Le Billet Sans Contact s'achète ou se recharge à volonté dans les points suivants :



À bord des bus (billets 1h et 24h)



Dans les agences Chronoplus



Dans les points relais



Au distributeur automatique de titres installé dans les deux agences et prochainement aux stations de la ligne de Tram'Bus T1



Sur la boutique en ligne (*Mise en place prévue à l'été 2019*)

COMMENT VALIDER ?

Les Billets Sans Contact se valident dans les bus sur la cible sous l'écran du valideur.

Ils doivent être **validés à chaque montée y compris en correspondance.**

Pour valider, sortez votre titre avant de monter dans le bus et présentez-le hors de votre sac ou portefeuille.

La validation de votre titre se matérialise par un affichage et un signal sonore émis par le valideur.

La validation est obligatoire à chaque montée même en correspondance.



COMMENT VÉRIFIER LE CONTENU DE SON BSC ?

- *Sur le valideur :*
Au moment où vous validez votre titre dans le bus, votre solde s'affiche sur le valideur.



- *Sur les distributeurs automatiques de titres (DAT) :*
Le contenu d'un Billet Sans Contact peut être lu sur le DAT en présentant votre titre devant le lecteur.
(installation prévue à l'été 2019)

BON À SAVOIR

- La présence de cartes de plus en plus nombreuses dans vos sacs et portefeuilles peut brouiller la lecture de votre titre de transport par les nouveaux valideurs.
- Si vous voyagez de façon régulière, la carte d'abonnement Chronoplus (support rigide) est plus adaptée. Elle vous permet d'anticiper vos déplacements puisqu'elle peut être rechargée avant d'avoir utilisé tous les titres présents sur la carte.
- Vous pourrez échanger gratuitement vos anciens tickets du 10 mai au 30 septembre 2019 dans l'une de nos agences Chronoplus.
- En cas de perte ou de vol, aucun duplicata du BSC ne pourra être délivré.